



Evaluation de la qualité des bilans transmis par les sapeur-pompiers au CRRA

Truchot Elodie (PHC, SAMU-SMUR 73)

Belmonte Fabienne (ARM, SAMU 73)

Gazzola Marine (IDE SSSM, SDIS 73)

Bill Sarah (médecin SSSM, SDIS 73)



Evaluation de la qualité des bilans sapeur-pompiers transmis au CRRA

INTRODUCTION

Contexte :

- Référentiel organisation du secours à personne 2008
- Bilans sont essentiels:
 - garantir la qualité de la prise en charge
 - nécessité d'intervention d'un SMUR
- Préalable à la réflexion commune SDIS/SAMU 73

Objectif principal:

Evaluer la qualité de la transmission des bilans SP aux ARM du CRRA pour les interventions de SUAP.

Matériel et méthode:

Etude prospective observationnelle au CRRA 73

Evaluation de la qualité du bilan VSAV réalisé au centre 15

Date : Heure : N°inter :

BILAN

Message passé par radio	OUI	NON
Message passé depuis les lieux	OUI	NON

Informations administratives :

Age	OUI	NON
Sexe	OUI	NON

Bilan circonstanciel :

Description du motif d'intervention	OUI	NON
Motif d'intervention (à noter brièvement):		

Bilan vital :

Tension artérielle	OUI	NON
Pouls	OUI	NON
Saturation en oxygène	OUI	NON
Fréquence respiratoire	OUI	NON
Conscience	OUI	NON

Bilan complémentaire :

Selon vous, le tableau clinique peut-il entrainer une douleur pour le patient ?	OUI	NON
→ Si oui, évaluation de la douleur (EVA ou intensité) ?	OUI	NON
Y a-t-il une notion de traumatisme ?	OUI	NON
→ Si oui, recherche de lésions?	OUI	NON
Antécédents	OUI	NON
Traitements	OUI	NON

Gestes secouristes :

Y a-t-il nécessité de gestes secouristes (MCE, O2, PLS...) ?	OUI	NON
→ Si oui, les gestes sont-ils décrits ?	OUI	NON

CONCLUSION

1 ^{er} bilan du chef d'agrès, est-il satisfaisant ?	OUI	NON
→ Si non, avez-vous eu des problèmes relationnels avec chef d'agrès ?	OUI	NON
Après 1 ^{er} bilan, Avez-vous posé d'autres questions?	OUI	NON
Avez-vous eu un problème de communication du à la radio ?	OUI	NON

Commentaires éventuels :



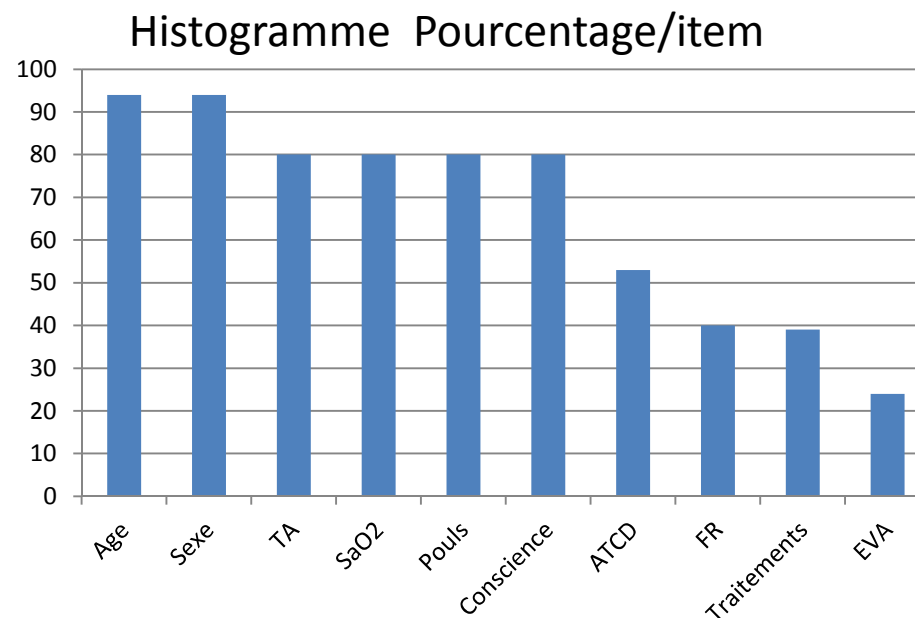
Evaluation de la qualité des bilans sapeur-pompiers transmis au CRRA

RESULTATS

648 interventions SP: 557 SUAP

231 fiches soit 41% des interventions SUAP

Tous les items: 6 bilans
Aucun item: 5 bilans



73 bilans radio dont 15% avec difficultés.

32 bilans après avoir quitté les lieux

76% ARM satisfaits

36% complément de bilan: 36% bilans de malaises/chutes

DISCUSSION

- Fréquence respiratoire et évaluation de la douleur ne sont pas assez communiquées
- Peu de bilan radio
- Trop de bilans sont passés une fois le lieu de l'intervention quitté
- Étude conjointe auprès des chefs d'agrès:
95% n'ont pas eu de difficulté à passer leur bilan
95% étaient satisfaits du bilan passé

Les bilans pompiers permettent une évaluation de la gravité du patient mais ils sont insuffisamment en adéquation avec les critères du référentiel.

Evolutions:

- Formation conjointe SDIS/SAMU
- Convention tripartite: bilan simplifié
- Rédaction d'une fiche bilan VSAV SDIS/SAMU