

# Ce jour de SSE qui n'arrive (pas) qu'aux autres...



Récit d'une garde de SMUR un soir de Décembre 2020

- 8 décembre 2020, 19h30

*« Parfait, ça me laissera le temps de faire le tour de la salle pour dire bonjour à tout le monde. »*





- 19h33

*« C'est marrant, les 2 chefs sont debouts de part et d'autre du régulateur. Ils ont l'air préoccupé ! »*



- 19h34

« Coline, il y a eu un **accident d'hélico** sur la commune de St Hélène sur Isère en **secteur montagne**,

à coté du SAF . Il s'agit d'une machine du SAF avec

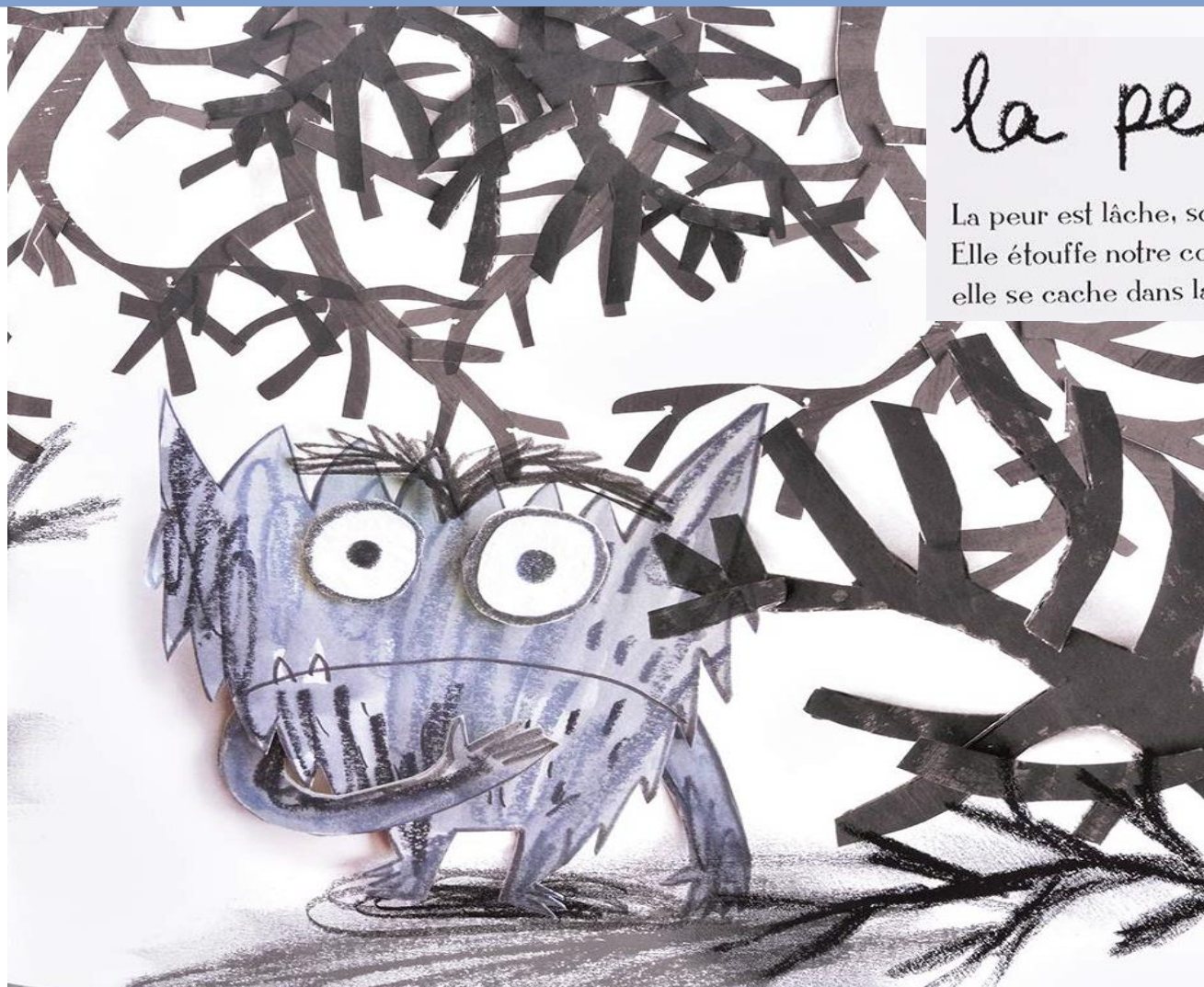
**6 personnes à l'intérieur.**

Un survivant qui a donné l'alerte. Vous allez aller avec ton équipe sur le

**CRM** mais pour le moment, on est en attente de la décision sur le choix du vecteur : **Radial 73** ou AR sachant que **le temps se bâche.**»

# la peur

La peur est lâche, sournoise.  
Elle étouffe notre cœur comme un serpent,  
elle se cache dans la nuit tel un voleur.





## MATERIEL PERSO : chaud, EPI



## BREAFFING d'EQUIPE



**à prendre éventuellement au départ selon motif d'intervention**

**Matériel « satellite » SMUR**

Rattachement :  
- Cartographie : CHMS  
- Processus : PEC des urgences & soins non programmés (PP7)  
Sites concernés : CHY et AUX

Version n° 1  
Diffusé en 09/2019  
Révision dans 5 ans

PROCEDURE  
SAMU SMUR  
P=

**1° Objet et Mots-clés**

Objet : Liste de matériel dit « satellite », à disposition dans les infirm-  
éventuellement selon le motif de départ.

Mots-clés : Matériel, Satellite, Supplémentaire, SMUR

Coordination médicale :  
Dr Cécile VALLOT – Dr Pierre METTON – Dr Loïc BELLE – Dr Stéphanie FEY  
Chef de projet – chef d'équipe: Mme Emilie LAUNET

Centre Hospitalier Annecy Genevois (CHANGE)  
74574 PRINGNY  
1, avenue de l'hôpital, Epagny - Metz Tossy - BP 90074  
Tel : 04 50 63 64 64 - Fax : 04 50 63 64 40  
Mail : renaud.seor@chc-annecygenevois.fr  
<https://www.renaud.org>

**RE.N.A.U.**

**SITUATIONS SANITAIRES EXCEPTIONNELLES**

**ROLE DES PRIMO-INTERVENANTS SMUR DANS UNE SSE**

Nouvelle procédure du 08/10/2020

REDACTION : Groupe RENA-U-SSE  
VALIDATION : Commission Scientifique RENA-U

- **19h44**

Décision de départ avec ambulance et départ du C15

Pendant le trajet sur l'autoroute: visualisation de 2 hélico qui tournent au dessus du Grand Arc , sous la couche de nuage avec de puissants projecteurs. **Verbalisation du risque de sur-accident.**



- 20h10

## Arrivée au CRM





- A l'intérieur du CRM

- Qui est qui ?
- Qui fait quoi ?
- Etat de la situation ?



**Trouver le PCO !**

- **Ambiance « lourde » :**

Les secouristes et différents intervenants connaissent une ou plusieurs victimes

CRM au sein d'une entreprise avec des collègues parmi les victimes

⇒ **Déclenchement de la CUMP sans attendre**

- **Communication avec le C15 crise**



Information rapide par médias , réseaux sociaux entraînant des appels dès le soir :

« Y'a eu un accident d'hélico en Savoie , t'es au courant ? »

« C'est quel hélico ? »

« T'es pas de garde ce soir ?? »



- Les 30 premières minutes de SSE en 30 secondes

## « *Se préparer à être surpris* » P. Carli

Emotion

Organisation

Facteur humain

Outils : fiches mémo

Entraînement

Renforcement positif



*Je suis le meilleur.*